

Smlouva o poskytování servisních služeb č. 2703/2024

Smluvní strany

SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

sídlem Podlipného 997/8, 180 00 Praha 8 - Libeň

IČ: 15886832

DIČ: CZ15886832

Číslo účtu: -----

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C/1355

zastoupená Jaroslavou Zwickerovou, jednatelkou

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně jedné

a

Městská část Praha-Kunratice

sídlem K Libuši 7/10, 148 00 Praha

IČ: 00231134

DIČ: CZ00231134

zastoupená Ing.Lenkou Alinčovou starostkou

(dále jen „**objednatel**“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto **smlouvu o poskytování servisních služeb**, (dále jen „**smlouva**“):

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli následující služby:
 - a) provádět servisní zásahy na elektronickém zabezpečovacím zařízení, jak je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, (dále jen „PZTS“), to vše na PZTS nainstalovaném v objektu objednatele na adrese
2. Servisní zásahy na PZTS jsou zhotovitelem prováděny za účelem zajištění spolehlivosti funkce PZTS a hospodárného provozu PZTS.
3. Objednatel se za poskytované služby zavazuje uhradit zhotoviteli odměnu.

II. Dodací podmínky

Servisní zásahy na PZTS

1. Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah na PZTS na základě požadavku objednatele. Za objednatele je oprávněna činit požadavky na servisní zásahy pouze oprávněná osoba, jejíž jméno a kontaktní údaje zhotovitel objednateli sdělí (postačí e-mailem).
2. Požadavky na servisní zásah (nahlášení poruchy, uplatnění požadavku na jiný servisní zásah, ...) uplatňuje objednatel prostřednictvím telefonního hovoru na PCO a servis (NON STOP HELP LINE) na některém z následujících tel. čísel
Tel. požadavek je objednatel povinen zhotoviteli potvrdit nejpozději do 1 hodiny od uplatnění telefonického požadavku e-mailovou zprávou Pokud nebude telefonický požadavek včas objednatelem potvrzen výše uvedeným způsobem, není zhotovitel povinen servisní zásah

provést; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

3. Běžný servisní zásah, pokud je PZTS funkční, bude zahájen technikem zhotovitele nejpozději do 5 dnů od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku), a bude probíhat výhradně v pracovní dny v době od 08.00 do 17.00 hod., pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak. Konkrétní termín zahájení servisního zásahu bude dohodnut mezi oprávněnými osobami objednatele.
4. Pokud bude servisní zásah vyvolán poruchou systému PZTS, která způsobí nefunkčnost systému PZTS, (tzv. urgentní servisní zásah), zavazuje se zhotovitel, že k zahájení urgentního servisního zásahu dojde nejpozději do 72 hodin od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku). Urgentní servisní zásah bude probíhat bez přerušení (nonstop), pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak.
5. Zhotovitel se zavazuje, že při urgentním servisním zásahu vyvine maximální možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby opětovně zajistil řádnou funkčnost PZTS. Za včasné odstranění zjištěné poruchy, resp. zajištění řádné funkčnosti PZTS je považováno také zajištění dočasného řešení (workaround). Zjistí-li zhotovitel, že vada je neodstranitelná, zahájí neprodleně s objednatelem jednání ohledně dalšího postupu ve věci.
6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na výzvu zhotovitele přístup k systému PZTS po dobu odstraňování vady nepřetržitě (24/7/365), pokud se oprávněné osoby nedohodu jinak.
7. O zařazení servisního zásahu do kategorie běžný nebo urgentní rozhoduje s konečnou platností zhotovitel.

III. Cena plnění

1. Cena za zajištění servisních zásahů na PZTS je dohodou smluvních stran sjednána jako součet následujících cen:
 - a) paušální poplatek ve výši 200 Kč účtovaný objednatelem za každý měsíc trvání této smlouvy (předmětný poplatek bude naúčtován i v případě, že v kalendářním měsíci neproběhne žádný servisní zásah);
 - b) spotřebovaný materiál při provedení servisního zásahu, resp. odstranění poruchy (vady) PZTS (spotřební materiál, baterie, náhradní díly, ...) bude účtován dle nabídkových smluvních cen zhotovitele platných v době telefonického uplatnění požadavku objednatele na servisní zásah;
 - c) práce jednoho technika budou účtovány v hodinové sazbě v době od 08.00 do 17.00 hod. ve výši 800 Kč/hod. a v době od 17.00 do 08.00 hod. ve výši 1 500 Kč/hod. V době od 00.00 do 24.00 o sobotách, nedělích a dále také ve dnech pracovního klidu, tj. o státních svátcích a ostatních svátcích podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění, však po celý den platí sazba ve výši 1 500 Kč/hod.;
 - d) náklady na dopravu technika na servisní zásah budou účtovány v paušální částce ve výši 550 Kč za každý jeden den, byť započatý, trvání servisního zásahu.

2. Ceny specifikované výše jsou ceny bez DPH. DPH bude k výše specifikovaným cenám přičteno ve výši dle platných právních předpisů.

IV. Platební podmínky

1. Na cenu služeb, včetně materiálu a nákladů na dopravu, poskytnutých zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy zhotovitel vystaví po jejich poskytnutí daňové doklady – faktury.
2. Faktury bude zhotovitel zasílat e-mailem na adresu objednatele kunratice.cz. K výzvě objednatele zašle zhotovitel fakturu také poštou na adresu sídla objednatele. Za zaslání faktury poštou na adresu sídla objednatele se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli částku ve výši 25 Kč.
3. Platby zhotovitelem vystavených faktur budou objednatelem prováděny bezhotovostním příkazem k úhradě na účet zhotovitele nejpozději do 14-ti dnů ode dne vystavení faktury zhotovitelem, za podmínky, že předmětná faktura bude doručena objednateli e-mailem nejpozději do 5 dnů ode dne jejího vystavení, jinak se splatnost sjednává na 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně pracovníky zhotovitele při výše uvedených činnostech podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Na provedený servisní zásah na PZTS se poskytuje záruka v délce 3 měsíců. Pokud bylo v rámci servisního zásahu dodáno objednateli také nové PZTS nebo jeho část, poskytuje zhotovitel na takové zařízení nebo jeho část záruku za jakost v délce 24 měsíců.
3. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady nebo nedostatky PZTS vzniklé následkem zásahu do PZTS provedeného třetí osobou nebo objednatelem, bez vědomí a předchozího souhlasu zhotovitele, či způsobené nezávisle na zhotoviteli (např. přepětí v síti, vniknutí vlhkosti do PZTS, apod.).
4. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny plnění sjednané pro zahájení servisního zásahu a pravidelné kontroly PZTS, dle této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení a každý takový případ, nejvýše však částku ve výši 1.000 Kč za každý takový případ.

VI. Ukončení smluvního vztahu

1. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě jejího hrubého porušení ze strany zhotovitele, např. závažné nedodržení termínů, požadované kvality dodávky atd., které zhotovitel i přes písemné upozornění objednatele s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění nenapraví.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je zhotovitel oprávněn dle své volby zcela zastavit nebo omezit další poskytování služeb dle této smlouvy, o čemž bude objednatel informovat; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

VII. Ustanovení o utajování údajů

1. Zhotovitel se zavazuje utajovat údaje
 - a) o systémech, které jsou předmětem této smlouvy
 - b) o provozních a prostorových poměrech objednatele
 - c) o dalších skutečnostech, se kterými bude v souvislosti s plněním této smlouvy seznámen.
2. Objednatel se zavazuje utajovat všechny údaje, týkající se technické stránky PZTS.

VIII. Kontaktní a oprávněné osoby

1. Kontaktními a oprávněnými osobami zhotovitele jsou:
 - a) Ve věcech smluvních: Ing.
 - b) Požadavky na servisní zásahy viz kontakty v čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Kontaktními a oprávněnými osobami objednatele jsou:
 - a) Ve věcech smluvních: Ing. Lenka Alinčová, tel. +420
 - b) Pro uplatnění požadavků na servisní zásahy: F
e-mail:
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní a oprávněné osoby písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně (postačí e-mailem), pokud toto oznámení druhá smluvní strana prokazatelně vezme na vědomí (postačí e-mailem). Z důvodu změny kontaktních a oprávněných osob není nezbytné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že o změnách majících vliv na plnění předmětu této smlouvy se budou bezodkladně informovat. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že v souladu s právy a povinnostmi sjednanými v této smlouvě jednájí na základě ústní dohody o stejném obsahu jako má tato smlouva již od 2.1.2024.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.
4. Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak právní úpravou smlouvy o dílo.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

6. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy odpovídá jejich pravé vůli, že souhlasí s celým jejím zněním, a na důkaz toho tuto smlouvu podepisují

V Praze, dne 27. března 2024

V Praze, dne 27. března 2024

Zhotovitel:

Objednatel:

 Jaroslava Zwickerová, jednatelka
SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

Ing. Lenka Alinčová, starostka
Městská část Praha-Kunratice

Příloha č.1: Specifikace systému PZTS