+420 318 [illegible] info@fireport.cz www.fireport.cz

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

FRP Services, s.r.o.
se sídlem Pražská 7, 261 01 Příbram II
IČ: 015 41 137; DIČ: CZ01541137
zastoupena Lukášem Bartůňkem, jednatelem společnosti
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

tel: [redacted]
e-mail:
web: www.fireport.cz
bankovní spojení: [redacted]

jako dodavatel

a

Městská část Praha - Kunratice
K Libuši 7
148 00 Praha 4 - Kunratice
IČ: 002 31 134; CZ00231134
zastoupena Ing. Lenkou Alinčovou, starostkou městské části

jako odběratel

tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen Smlouvu)

I.
Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT". Tento systém je chráněn užitným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitných vzorů pod číslem 24532.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel od jednotlivých krajských operačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídící jednotky systému.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portále FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince a pravidelná aktualizace software. Služba FIREPORT Komplet obsahuje 300 volných SMS měsíčně.

1.4 Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

II.
CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku pro servis FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.

2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 k této smlouvě.

2.3 V souladu s tímto ceníkem činí základní cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

FIREPORT Komplet	**1.000,- Kč měsíčně bez DPH**
SMS odeslané nad rámec 300 volných SMS/měs.	**0,80 Kč/1 SMS bez DPH**

Celková měsíční cena servisu včetně DPH činí 1.210,00 Kč (slovy: jedentisíc dvěstě deset korun českých) + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 300 SMS/měsíc.

Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za předmět této smlouvy daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2.4 Cena za servis ve výši 1.210,00 Kč + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 300 SMS je splatná vždy dle bodu 2.5.

2.5 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, na základě faktury vystavené dodavatelem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den toho kalendářního měsíce, ve kterém dojde k poskytování servisu. Splatnost vystavené faktury se sjednává na dobu 15-ti dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat odběrateli fakturu.

III.
DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli bez zbytečného odkladu, však ne později 3 dnů ode dne podpisu této Smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

IV.
SMLUVNÍ POKUTY

4.1 Za nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají smluvní strany tyto smluvní pokuty:

4.1.1 V případě zaviněného prodlení dodavatele se splněním dodat servis dle této smlouvy má odběratele nárok na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den trvání prodlení s dodáním servisu dle této smlouvy.

4.1.2 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 30 dní, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.2 Nárok na úhradu smluvní pokuty uplatňuje ta která smluvní strana písemnou výzvou u druhé ze smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či na adresu, kterou smluvní stranu druhé ze smluvních stran sdělí jako aktuální adresu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na úhradu fakturovaných částek.

V.
DALŠÍ UJEDNÁNÍ

5.1 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo, v případě neuhrazení ceny servisu či její části nebo jiného porušení závazků odběratele dle této smlouvy, neposkytovat či zastavit poskytování servisních služeb odběrateli.

5.2 Servis je dodavatelem zabezpečován po dobu trvání Smlouvy o poskytování servisních služeb pouze předpokladu, že KOPIS HZS bude na servery dodavatele zasílat informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv tak, jak je uvedeno v bodu 1.2 této smlouvy.

5.3 V případě, že na straně KOPIS HZS dojde ke změně systému hlášení informací o mimořádných událostech, který nebude podporovat současný elektronický systém FIREPORT, je tato skutečnost důvodem k výpovědi dodavatele této smlouvy.

5.4 Dodavatel není v prodlení s poskytováním servisu v případě nezaviněné nefunkčnosti systému. Za nezaviněnou nefunkčnost systému je považováno:

a) nedoručení příkazu k výjezdu od KOPIS HZS

b) neohlášená změna formátu příkazu k výjezdu od KOPIS HZS

5.5 V případě nezaviněné nefunkčnosti systému dle bodu 5.4 má dodavatel nárok na sjednanou cenu servisu.

5.6 V případě zaviněného výpadku systému po dobu trvání tohoto výpadku a při reklamacích odběratele - od doby uplatnění reklamace až do jejího vyřízení není odběratel povinen hradit, cenu za servis a v takovém případě je povinen pouze k úhradě takové části měsíčního poplatku za servis, který poměrem odpovídá době funkčnosti systému za daný kalendářní měsíc.

VI.
DORUČOVÁNÍ

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení dochází i uložením písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb (Česká pošta), a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran další doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.

6.2 Dále se smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování nebo doručování do datové schránky i dalších běžných písemností a faktur za vyúčtování, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

VII.
ZÁNIK SMLOUVY

7.1 Tato servisní smlouva zaniká
a) dohodou smluvních stran
b) výpovědí dodavatele v případě nastoupení skutečností uvedených v bodě 5.4 této smlouvy nebo výpovědí odběratele bez udání důvodu s výpovědní dobou shodnou pro obě smluvní strany ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.
c) výpovědí odběratele v případě jeho nesouhlasu se změnou cenových podmínek za servis postupem dle článku 4.7 VOPPNASF nebo se změnou VOPPNASF postupem dle článku 7.2 VOPPNASF
d) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení je považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 90 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této servisní smlouvy.

7.2 Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného opakovaného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

VIII.
OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl poučen a seznámen se Zásadami ochrany osobních údajů dodavatele. Zpracovatelská smlouva je mezi odběratelem (jako správcem) a dodavatelem (jako zpracovatelem) uzavřena samostatně.

IX.
ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran.

9.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tísni, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto servisní smlouvu níže podepisují.

9.3 Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil před podpisem této smlouvy, a všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF) jako příloha č. 2, se kterými se odběratel seznámil, výslovně prohlašuje, že s těmito VOPPNASF souhlasí a obě smluvní strany je prohlašují za nedílnou součástí této smlouvy.

9.4 Tato smlouva plně nahrazuje všechny předchozí Smlouvy o poskytování servisních služeb uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem.

9.5 Tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží odběratel i dodavatel.

Přílohy:
Příloha č. 1 – Ceník FIREPORT
Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF)

V Praze dne 15. ledna 2019

Za dodavatele:

FRP Services, s.r.o.
Lukáš Bartůněk – jednatel společnosti

V Praze dne 15. ledna 2019

Za odběratele:

Městská část Praha - Kunratice
Ing. Lenka Alinčová - starostka městské části

+420 315 55 00 44 info@fireport.cz www.fireport.cz

Ceník FIREPORT platný od 1. ledna 2018

Modul FIREPORT SMS

Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT SMS 150	250,00 Kč	52,50 Kč	**302,50 Kč**
FIREPORT SMS 300	350,00 Kč	73,50 Kč	**423,50 Kč**

Aktivace FIREPORT SMS je **ZDARMA!**

Specifikace služeb FIREPORT SMS:

FIREPORT SMS **150** – modul obsahuje **150 volných SMS zdarma**
FIREPORT SMS **300** – modul obsahuje **300 volných SMS zdarma**

Volné SMS se vztahují na SMS o výjezdeh a zároveň na SMS odeslané z portálu FIREPORT.

SMS odeslány nad rámec volných SMS v daných modulech jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
0,80 Kč	0,17 Kč	**0,97 Kč**

FIREPORT SMS nevyžaduje žádnou instalaci HW na Vaší stanici.

+420 315 55 00 44 info@fireport.cz www.fireport.cz

Modul FIREPORT PRINT

Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PRINT	200,00 Kč	42,00 Kč	**242,00 Kč**

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PRINT	9.900,00 Kč	2.079,00 Kč	**11.979,00 Kč**

Specifikace modulu a služby FIREPORT PRINT

- sestavený ovládací počítač s napájecím zdrojem
- spojovací, elektroinstalační a montážní materiál
- tiskárna
- výměna toneru vždy po vyčerpání stávajícího toneru
- dodání tiskového papíru (500 ks) vždy po vyčerpání stávajícího papíru

Modul FIREPORT KOMBI

Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMBI	1.000,00 Kč	210,00 Kč	**1.210,00 Kč**
FIREPORT SMS 300	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
FIREPORT PRINT	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMBI	21.000,00 Kč	4.410,00 Kč	**25.410,00 Kč**
FIREPORT SMS 300	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
FIREPORT PRINT	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**

Specifikace modulu a služby FIREPORT KOMBI:

- sestavený ovládací počítač s napájecím zdrojem
- reporduktory
- spojovací, elektroinstalační a montážní materiál
- UPS bateriový záložní zdroj
- tiskárna
- výměna toneru vždy po vyčerpání stávajícího toneru
- dodání tiskového papíru (500 ks) vždy po vyčerpání stávajícího papíru
- **300 volných SMS zdarma.** SMS odeslány nad rámec volných SMS jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
0,80 Kč	0,17 Kč	**0,97 Kč**

Měsíční poplatek dále zahrnuje:

- nepřetržitý vzdálený dohled nad kompletním systémem 24 hodin/7 dní v týdnu (potenciální závadu v systému objeví naše dohledové centrum dříve, než ji zjistíte Vy sami)
- servisní výjezd našeho technika v případě poruchy Hardware – oprava je garantována nejpozději následující den od zjištění závady
- okamžitá výměna Hardware kus za kus v případě neopravitelné poruchy – zajištěna okamžitá funkčnost systému

Modul FIREPORT KOMPLET

Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMPLET	1.000,00 Kč	210,00 Kč	**1.210,00 Kč**
FIREPORT SMS 300	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
FIREPORT PRINT	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT KOMPLET	25.000,00 Kč	5.250,00 Kč	**30.250,00 Kč**
FIREPORT SMS 300	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
FIREPORT PRINT	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**

Specifikace modulu a služby FIREPORT KOMPLET:

- sestavený ovládací počítač s napájecím zdrojem
- LCD monitor pro instalaci na zbrojnici/stanici
- nosič/držák monitoru
- reporduktory
- spojovací, elektroinstalační a montážní materiál
- UPS bateriový záložní zdroj
- tiskárna
- výměna toneru vždy po vyčerpání stávajícího toneru
- dodání tiskového papíru (500 ks) vždy po vyčerpání stávajícího papíru
- **300 volných SMS zdarma.** SMS odeslány nad rámec volných SMS jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Cena 1 SMS bez DPH	DPH	Cena 1 SMS s DPH
0,80 Kč	0,17 Kč	**0,97 Kč**

Měsíční poplatek dále zahrnuje:

- nepřetržitý vzdálený dohled nad kompletním systémem 24 hodin/7 dní v týdnu (potenciální závadu v systému objeví naše dohledové centrum dříve, než ji zjistíte Vy sami)
- servisní výjezd našeho technika v případě poruchy Hardware – oprava je garantována nejpozději následující den od zjištění závady
- okamžitá výměna Hardware kus za kus v případě neopravitelné poruchy – zajištěna okamžitá funkčnost systému

Doplňkové, volitelné nástavby FIREPORT

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Přídavné reproduktory (cena za1 pár s nastavovací hlasitostí)	1.000,00 Kč	210,00 Kč	**1.210,00 Kč**

Modul FIREPORT ovládání ostatních zařízení stanice (OZS)

Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT OZS *1	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
FIREPORT OZS *2	200,00 Kč	42,00 Kč	**242,00 Kč**

* 1 – v případě zapojení do modulu FIREPORT KOMPLET
* 2 – v případě zapojení samostatně

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT OZS*	9.900,00 Kč	2.079,00 Kč	**11.979,00 Kč**
Rozšiřující modul OZS na další 4 zařízení**	3.900,00 Kč	819,00 Kč	**4.719,00 Kč**

* OZS – umožňuje napojení čtyř zařízení stanice
** Pro zapojení více než čtyř zařízení je nutno přiobjednat rozšiřující modul OZS

Specifikace modulu a služby FIREPORT OZS:
- řídící jednotka ovládání ostatních zařízení stanice
- ovládací panel pro ruční ovládání připojených zařízení

Modul FIREPORT PAGING

Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PAGING	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PAGING	9.900,00 Kč	2.079,00 Kč	**11.979,00 Kč**

Specifikace modulu a sluzby FIREPORT PAGING:

- paging enkodér pro konkrétní radiostanici, kterou používáte
- router pro napojení do systému FIREPORT
- napojení na Vaší radiostanici + konfigurace
- spojovací, elektroinstalační a montážní materiál

Modul FIREPORT GPS BASIC

Měsíční poplatky na 1 kus

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT GPS	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
FIREPORT GPS Data	250,00 Kč	52,50 Kč	**302,50 Kč**

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady na 1 kus

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT GPS	14.900,00 Kč	3.129,00 Kč	**18.029,00 Kč**

Specifikace modulu a služby FIREPORT GPS Navigace:

- Tablet (7")
- držák na tablet
- SIM karta s datovým tarifem
- 230V nabíjecí adaptér na stanici
- 12/24V nabíjecí adaptér do zásahového vozu
- kabeláž k nabíjení do zásahového vozu
- licence RescueNavigator Basic pro spojení s KOPIS

Modul FIREPORT PAGING

Měsíční poplatky

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PAGING	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT PAGING	9.900,00 Kč	2.079,00 Kč	**11.979,00 Kč**

Specifikace modulu a služby FIREPORT PAGING:

- paging enkodér pro konkrétní radiostanici, kterou používáte
- router pro napojení do systému FIREPORT
- napojení na Vaší radiostanici + konfigurace
- spojovací, elektroinstalační a montážní materiál

Modul FIREPORT GPS PROFI

Měsíční poplatky na 1 kus

Služba	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT GPS	0,00 Kč	0,00 Kč	**0,00 Kč**
FIREPORT GPS Data	250,00 Kč	52,50 Kč	**302,50 Kč**

Jednorázový poplatek / pořizovací náklady na 1 kus

Modul	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
FIREPORT GPS	34.900,00 Kč	7.329,00 Kč	**42.229,00 Kč**

Specifikace modulu a služby FIREPORT GPS Navigace:

- Tablet (10")
- držák na tablet (aktivní s napájení) včetně nutných napájecích adaptérů
- SIM karta s datovým tarifem
- 230V nabíjecí adaptér na stanici
- licence off-line navigace Sygic Fleet Truck Emergency
- licence RescueNavigator Profi pro spojení s KOPIS

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (dále jen VOPPNASF) upravují ve smyslu § 1751 a následujícího zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vztahy mezi společností FRP Services, s.r.o. jako prodávajícím a dodavatelem (dále jen dodavatelem) a kupujícím a odběratelem (dále jen zákazníkem) při prodeji a koupi technického vybavení – hardware – řídící jednotky systému „FIREPORT" - pro modulární elektronický systém pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT" (dále jen produkt) a při poskytování servisních služeb dodavatelem (dále jen servis) spočívajících v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT" a veškerých služeb s tím souvisejících.

1.2 VOPPNASF se stávající součástí Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto jako součástí smlouvy.

1.3 Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smluvních povinností z výše uvedených smluv postupovat v souladu s těmito VOPPNASF.

2. POVINNOSTI A PRÁVA DODAVATELE

2.1 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu technické vybavení – hardware – řídící jednotku systému „FIREPORT" určené pro modulární elektronický systém pro svolávání a informování jednotek požární ochrany (dále jen produkt) a v souvislosti s koupí produktu od dodavatele poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT", kdy dodavatel od jednotlivých krajských operačních a informačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivé koncové zařízení odběratele – produkt. Servis dodavatele spočívá ve 24hodinovém připojení řídící jednotky k operačnímu středisku - serveru dodavatele pomocí internetového připojení a dodávání informací o mimořádné události do audiovizuální podoby (mapa s trasou události, výpis použité techniky a popis události na monitoru) a do zvukového výstupu, (slovní hlášení o události v objektu instalace hardware), v případě zakoupení tiskové sestavy FIREPORT PRINT modul dále do tiskového výstupu pro tisk informace o mimořádné události a tisk mapy s trasou k mimořádné události, dále 24hodinové sledování stavu řídící jednotky a informování o nestandardním chování řídící jednotky – např. vypadek elektřiny, chyby systému, selhání batene záložního zdroje, vyčerpání toneru v tiskárně apod., nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 315 55 00 44, pravidelná aktualizace software zařízení, technický servis hardware, výměna batene záložního zdroje.

2.2 Dodavatel je oprávněn přerušit poskytování servisu v případě, že na straně zákazníka dojde k prodlení s úhradou jakýchkoliv jeho peněžitých závazků vyplývajících z Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, které mezi sebou smluvní strany uzavřely, o více jak 30 kalendářních dní.

2.3 Dodavatel je oprávněn k vyúčtování veškerých nákladů spojených s vymáháním jakýchkoliv peněžitých i nepeněžitých závazků po zákazníkovi vyplývajících z Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, které mezi sebou smluvní strany uzavřely. Náklady na 1. výzvu ke splnění povinnosti/splatného závazku činí 100,--Kč, náklady na každou další písemnost spojenou s vymáháním závazku či povinnosti zákazníka činí 500,--Kč. Náklady spojené s případným soudním sporem budou účtovány ve smyslu vyhl. Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb.

2.4 Dodavatel je oprávněn určit servisního technika, který bude zajišťovat veškery servis produktu.

3. POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA

3.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za koupi a dodání produktu kupní cenu stanovenou dle ceníku pro nákup hardware platného ke dni uzavření Kupní smlouvy a za servis cenu stanovenou dle ceníku pro servis FIREPORTu platného ke dni uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb.

3.2 Zákazník se dále zavazuje zajistit technickou připravenost místa instalace produktu, a to v souladu s požadavky stanovenými v Kupní smlouvě či Smlouvy o poskytování servisních služeb a dále se zákazník zavazuje zajistit 24hodinové internetové připojení v místě instalace tak, aby produkt – řídící jednotka byla trvale připojena k operačnímu středisku dodavatele.

3.3 Zákazník se zavazuje bezodkladně informovat dodavatele o veškerých změnách v místě instalace produktu, které by mohly mít vliv na funkčnost FIREPORTu (např. změna dodavatele služeb, který poskytuje zákazníkovi internetové připojení, stavební a jiné práce v místě instalace, jimiž by mohlo dojít k přerušení spojení, hlášené výpadky spojení apod.).

4. MODULY A CENÍKY

4.1 Dodavatel nabízí a dodává zákazníkovi základní a doplňkové moduly/sestavy, jejichž konkrétní obsah je specifikován v Technické specifikaci sestav.

4.2 Dodavatel je oprávněn kdykoliv měnit či upravovat a doplňovat tuto Technickou specifikaci sestav. Tyto změny, úpravy či doplnění Technické specifikace sestav nemají vliv na obsah jednotlivých dodávaných komponentů, které již byly zákazníkovi dodány a ohledně nichž došlo k uzavření smluvního vztahu.

4.3 Cena základních a doplňkových modulů/sestav je uvedena v ceníku dodavatele, který je k dispozici ve své nejaktuálnější podobě také na internetových stránkách dodavatele – www.fireport.cz.

4.4 Dodavatel je oprávněn kdykoliv měnit či upravovat a doplňovat ceníky.

4.5 Při změně ceny za servis je dodavatel povinen tuto změnu písemně ohlásit zákazníkovi, a to minimálně 60 dní před účinností změny ceny.

4.6 V případě, že zákazník nesouhlasí se změnou ceny písemně mu oznámenou dodavatelem dle bodu 4.5 těchto VOPPNASF, je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb, a to ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o změně ceny. V této lhůtě musí být výpověď smluvního vztahu písemně doručena dodavateli. V takovém případě až do ukončení smluvního vztahu výpovědi ze strany zákazníka nemá zákazník povinnost hradit změněnou cenu.

4.7 V případě, že zákazník Smlouvu o poskytování servisních služeb v souladu s článkem 4.6 těchto VOPPNASF nevypoví, pak platí, že se změněnými – novými cenovými podmínkami souhlasí.

4.8 Dodavatel se zavazuje nezvýšit ceny za servis bez DPH minimálně po dobu prvních 2 let ode dne uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb.

5. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SMLUV

5.1 Smluvní vztahy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o poskytování servisních služeb může být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavřel písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně způsobu úhrady faktur, ke změně bankovního spojení dodavatele, ke změně identifikačních údajů smluvních stran, ke změně ceny v důsledku naplnění článku 4.5. těchto VOPPNASF, v ostatních případech mohou být Kupní smlouva nebo Smlouva o poskytování servisních služeb měněny či doplňovány pouze formou písemného dodatku ke stávající smlouvě nebo formou uzavření nové smlouvy.

6. ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

6.1 Je-li Smlouva o poskytování servisních služeb uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

6.2 Je-li Smlouva o poskytování servisních služeb uzavřena na dobu neurčitou, je dodavatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že na straně krajských operačních a informačních středisek hasičského záchranného sboru dojde ke změně

současného systému hlášení informací o mimořádných událostech, který nebude podporovat elektronický systém FIREPORT, např. změnou formátu odesílaných dat.

6.3 Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb kdykoliv bez udání důvodu s výpovědní lhůtou stanovenou v předmětné smlouvě. Výpověď Smlouvy o poskytování servisních služeb nemá vliv na platnost a účinnost Kupní smlouvy a není důvodem pro odstoupení od Kupní smlouvy.

6.4 Zákazník je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb v případě nesouhlasu se změnou jednotlivých cen, tak jak je uvedeno v článku 4.6. a 4.7 těchto VOPPNASF, v takovém případě je oprávněn k podání výpovědi postupem dle článku 4.7 těchto VOPPNASF a v tomto případě neplatí výpovědní doba, která je sjednána ve smlouvě, ale výpovědní doba uvedená v článku 4.7 VOPPNASF.

6.5 Zákazník je rovněž oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování servisních služeb při podstatném porušení těchto smluv, kdy konkrétní důvody, které jsou považovány za podstatné porušení smluv, jsou definovány v Kupní smlouvě/Smlouvy o poskytování servisních služeb. Odstoupení od Smlouvy o poskytování servisních služeb nemá vliv na platnost a účinnost uzavřené Kupní smlouvy a není důvodem pro odstoupení od Kupní smlouvy vyjma toho, kdy je důvodem pro odstoupení od Smlouvy o poskytování servisních služeb dodavatelem zaviněný opakovaný výpadek systému nebo jeho nefunkčnost, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní, přičemž opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících. Za zaviněný výpadek systému je považován stav, kdy z důvodů na straně dodavatele nedochází ke spojení řídící jednotky instalované u zákazníka s operačním střediskem dodavatele.

6.6 Za zaviněný výpadek není považována situace, kdy dodavatel předem oznámí zákazníku provádění údržby systému a při údržbách či opravách produktu.

6.7 Dodavatel je rovněž oprávněn od Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb odstoupit při podstatném porušení těchto smluv, kdy konkrétní důvody, které jsou považovány podstatné porušení smluv, jsou definovány v Kupní smlouvě/Smlouvě o poskytování servisních služeb.

6.8 Dále mohou být smluvní vztahy vzniklé mezi dodavatelem a zákazníkem ukončeny dohodou smluvních stran.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má, v přiměřeném rozsahu, právo na jednostrannou změnu, úpravu, doplnění nebo nahrazení těchto VOPPNASF(dále jen změnu). V případě změny těchto VOPPNASF se dodavatel zavazuje oznámit změnu VOPPNASF písemně zákazníkovi minimálně 60 kalendářních dní před účinností změny.

7.2 V případě, že zákazník nesouhlasí se změnou těchto VOPPNASF, je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb, a to ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o změně VOPPNASF. V této lhůtě musí být výpověď smluvního vztahu písemně doručena dodavateli. V takovém případě až do ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany zákazníka nemá zákazník povinnost řídit se změněnými VOPPNASF.

7.3 V případě, že zákazník Smlouvu o poskytování servisních služeb v souladu s článkem 7.2 těchto VOPPNASF nevypoví, pak platí, že se změnou VOPPNASF souhlasí.

7.4 Smluvní strany sjednávající nevyvratitelnou právní domněnku doručení, a to tak, že k účinnému doručení dochází i uložením písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb (Česká pošta), a to uplynutím úložní doby, po kterou Česká pošta, s.p. písemnosti ukládá, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran nejpozději do 15 dnů ode dne změny doručovací adresy, novou doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

7.5 Dále se smluvní strany dohodly, že účinné je i doručování prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové adresy, a to doručování veškerých písemností vyjma písemností vztahujících se k ukončení smluvních vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem, kdy tyto písemnosti budou doručovány v souladu s článkem 7.4 těchto VOPPNASF. U ostatních písemností se za účinné doručení prostřednictvím e-mailu považuje nejbližší pracovní den následující po dnu odeslání písemnosti z e-mailové adresy jedné ze smluvních stran druhé ze smluvních stran, a to na e-mailové adresy uvedené v záhlaví jednotlivých smluv.

7.6 V případě rozporu mezi smlouvou a těmito VOPPNASF mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

7.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné/neúčinné ustanovení novým, platným/účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu neplatného/neúčinného ujednání.

7.8 Tyto VOPPNASF nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

V Příbrami dne 31. prosince 2014

Lukáš Bartůněk, jednatel společnosti FRP Services, s.r.o.