

04 011 0 00

Jaroslav Vrba
bytem Hornomlýnská 1231, 148 00 Praha 4 – Kunratice
IČ: 60 51 64 11
bankovní spojení: 237403/0300
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Městská část Praha - Kunratice
se sídlem pod adresou MÚ Praha 4, ul. K Libuši 7
zast. Starostkou Městské části Ing. Arch. Ivanou Kabelovou
IČ: 231134
(dále jen „Uživatel“)

(dále společně označovány jako „Smluvní strany“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

Smlouvu

o údržbě počítačové sítě, její průběžné administraci, školení uživatelů sítě a o dalších poskytovaných službách

(dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje Uživateli v místě jeho sídla na shora uvedené adrese:

1) V rámci průběžné administrace počítačové sítě:

- a) zajišťovat trvalou provozuschopnost počítačové sítě a všech jejích součástí, a zajišťovat síťové propojení na server, okolní počítače a ostatní komponenty počítačové sítě, kontrolu systémových a "log" souborů, kontrolu připojení tiskáren, antivirovou ochranu, údržbu UPS a kontrolu chyb na discích. Udržovat systémové nastavení pro všechna pracoviště a provádět údržbu při běžném využívání PC;
- b) zajišťovat provozuschopnost a údržbu komunikačního systému;
- c) zajišťovat provozuschopnost a údržbu připojení k Internetu (E-Mail, WWW);
- d) zajišťovat zálohování serveru včetně výměny zálohovacího média. Zajišťovat včasné obnovení záloh serveru v případě havárie dat;
- e) provádět stálou inventarizaci hardwarového a softwarového vybavení sítě, včetně zjišťování aktuálních parametrů a evidence těchto informací ve srozumitelné podobě, a doporučení pro případný upgrade HW vybavení;

- f) telefonická podpora (hot-line) pro Uživatele počítačové sítě v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00;
- g) ostatní požadavky Uživatele související s administrací počítačové sítě a poradenství v oblasti SW a HW vybavení;
- h) řešit potíže a požadavky Uživatele (porucha funkce PC, nastavení konfigurace, antivirová ochrana, lokální zálohování dat);
- i) instalovat nový software na serveru a uživatelských stanicích;
- j) instalovat a nastavovat konfiguraci a připojení nových stanic k počítačové síti;
- k) zajišťovat podporu při používání kancelářských aplikací a řešení individuálních potřeb uživatelů.

2) V rámci poskytování dalších služeb:

- a) řešit výjimečné události (virové napadení, zotavení po výpadku elektrické energie);
- b) vytvářet prezentaci ve formě WWW stránek z dodaných materiálů a publikovat prezentaci na WWW server.

to vše na základě písemné objednávky Uživatele.

3) Pro pracovníky Uživatele provádět školení kancelářských aplikací (MS Office, Open Office), Windows 95/98/NT/2000/XP, Linux a práce v prostředí Internetu (E-Mail, WWW), na základě písemné objednávky Uživatele.

II. Cena

- 1) Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytované služby specifikované v odstavci I/1 této smlouvy ve výši 4.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc. V této ceně jsou zahrnuty maximálně 4 návštěvy Poskytovatele v místě sídla Uživatele v předem dohodnutém termínu (na základě objednávky minimálně 24 hodin předem nebo dle pravidelného předem stanoveného harmonogramu) v celkovém rozsahu maximálně 16 hodin měsíčně. Uvedená cena zahrnuje též výdaje na cestovné.
- 2) Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytované služby specifikované v odstavci I/2 této Smlouvy v hodinové sazbě ve výši 300,- Kč za každou započatou a následně již za celou hodinu. Požadavek na poskytnutí služeb dle specifikace v odstavci I/2 této smlouvy musí být evidován v samostatném servisním deníku. Servisní deník obsahuje jméno uživatele služby, popis prováděné činnosti, datum provedení a čas potřebný pro provedení práce v hodinách.
- 3) Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytnutí služby v odstavci I/3 této smlouvy v hodinové sazbě ve výši 500,- Kč za každou započatou i celou hodinu.
- 4) Další služby neuvedené v této smlouvě budou účtovány za zvýhodněnou sazbu, a to v následující výši:

- poplatek za výjezd	není
- cestovné za 1 ujetý kilometr po Praze	není
- započatá hodina i celá hodina práce	300,- Kč

- 5) Veškeré ceny uvedené v odstavci II/1 až II/4 této Smlouvy jsou vztaženy k rozsahu počítačové sítě: 2x server a 20x stanice. V případě rozšíření počítačové sítě uživatele má Poskytovatel právo požadovat změnu této ceny v souladu s odstavcem VII/3 této Smlouvy.
- 6) Veškeré ceny uvedené v odstavci II/1 až II/4 této Smlouvy jsou platné po celou dobu platnosti této Smlouvy s výjimkou nutnosti uplatnění ustanovení odstavce II/7.
- 7) Poskytovatel je oprávněn provádět úpravy cen služeb, pokud bude inflace vyšší než 5%, přičemž podkladem pro změnu ceny služeb jsou indexy spotřebitelských cen publikované ČSÚ. O provedeném zvýšení cen je Poskytovatel povinen informovat Uživatele minimálně jeden měsíc před uplatněním úpravy.

III.

Platební podmínky

Částky dle odstavce II/1,2,3 této Smlouvy budou fakturovány měsíčně. Uživatel a Poskytovatel se dohodli, že všechny faktury vystavené Poskytovatelem budou mít splatnost 10 dní.

IV.

Závazky Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje, že:

- 1) předmět Smlouvy bude provádět v souladu s platnými zákony, vyhláškami a předpisy na ně navazujícími;
- 2) neposkytne žádnou informaci, kterou získal při provádění díla pro Uživatele, bez výslovného souhlasu Uživatele třetí osobě;
- 3) bude provádět předmět Smlouvy dle svých nejlepších schopností tak, aby nikdy neohrozil dobré jméno Uživatele, ani ho nijak nepoškodil;
- 4) bude zachovávat úplnou mlčenlivost o provozní organizaci Uživatele, finančních údajích a o veškerých údajích Uživatele, se kterými při své činnosti na zařízení Uživatele přijde do styku, nebo se s nimi seznámí, a to po dobu tří let i po skončení této smlouvy;
- 6) poskytne Uživateli na základě písemné objednávky další služby v oblasti výpočetní techniky a informačních technologií přesahující rámec této smlouvy za předem dohodnutou cenu;
- 7) provede servisní deníky dle této Smlouvy;
- 8) pokud Poskytovatel při plnění předmětu této Smlouvy způsobí závady nebo komplikace v hardwarovém nebo softwarovém vybavení uživatele, provede nápravu na vlastní náklady v co nejkratším termínu.

V.

Závazky Uživatele

Uživatel se zavazuje, že:

- 1) poskytne Poskytovateli veškeré technické prostředky včetně přístupu k centrálním počítačům (servery) a jednotlivým stanicím počítačové sítě, informace, podklady, materiály, manuály a údaje potřebné k plnění oddílu II této smlouvy, pokud je bude mít k dispozici;
- 2) umožní Poskytovateli dostatečný časový prostor potřebný k plnění oddílu I této Smlouvy a to i nad rámec běžné pracovní doby Uživatele;
- 3) uhradí Poskytovatelem vystavené faktury v souladu s čl. III. této smlouvy.

VI. Ukončení smlouvy

- 1) Uživatel má právo s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel neposkytl činnosti dle oddílu I této Smlouvy. Toto ustanovení neplatí, jestliže Poskytovateli zabránili vykonat dílo živelné pohromy nebo vyšší moc.
- 2) Obě Smluvní strany mají právo s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana porušila svoje závazky uvedené v oddílech IV. a V. této Smlouvy.
- 3) V ostatních případech lze smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po jejím písemném doručení.

VII. Ostatní ujednání

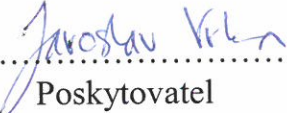
- 1) V případě, že vinou Poskytovatele dojde k úniku dat, jejich poškození nebo zničení, a rovněž tak programového vybavení, odpovídá za jejich (jeho) obnovení a náhradu, resp. za uvedení v předešlý stav v celém rozsahu Poskytovatel.
- 2) Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a programového vybavení Uživatele.
- 3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou 5-ti let jdoucích ode dne uzavření této smlouvy poslední ze Smluvních stran. Ustanovení VI/3 tím není dotčeno.
- 4) Jakékoliv změny této Smlouvy lze učinit pouze písemným dodatkem odsouhlaseným oběma účastníky.
- 5) Tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu.
- 6) Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, platí ustanovení obchodního zákoníku a ostatních obecně platných právních předpisů.

V Praze dne 1.9.2004


.....
Uživatel



V Praze dne 1.9.2004


.....
Poskytovatel